



À: Tous les arbres pour le futur Personnel de terrain et partenaires de terrain

DE: Arbres pour le futur Directeur exécutif, John Leary

DATE: 3 avril 2020

OBJET: MISE À JOUR DE COVID-19 Réponse: arrêt des activités en personne pendant au moins le mois d'avril

ÉTAT: Urgent

Votre santé et la santé de vos communautés agricoles sont de la plus haute importance! Nous vous remercions d'avoir suivi les directives de réponse COVID-19 initiales envoyées le [25 mars](#) . Cependant, la nature évolutive rapide du virus dans le monde oblige à agir avec une extrême prudence.

Nous tenons à souligner à nouveau la gravité de COVID-19, les pays qui n'ont pas pris de mesures appropriées connaissent désormais de grandes flambées, y compris les États-Unis.

Cette semaine, nous avons consulté de nombreuses organisations et chercheurs internationaux pour déterminer les meilleures mesures à prendre pour protéger la santé et la sécurité de notre personnel et des agriculteurs. **Après mûre réflexion, nous avons décidé d'arrêter toutes les activités de terrain en personne et en face à face et de fermer les bureaux dans tous les pays pendant au moins le mois d'avril.** Nous savons que beaucoup d'entre vous ont commencé à travailler à distance et suivent le protocole que nous avons envoyé la semaine dernière. **Nous avons parlé avec les directeurs de pays qui peuvent répondre aux questions et fournir des conseils supplémentaires sur ce que cela signifie dans la pratique. Ce n'est pas censé être des vacances ou du temps pour voyager ou se réunir avec des amis et une famille élargie. Nous exigeons que tout le personnel reste à la maison avec sa famille immédiate et ne communique que par voie électronique avec le reste de l'équipe (via des messages, des vidéos et des appels téléphoniques). Voici à quoi vous attendre:**

- Nous avons réduit toutes les dépenses non essentielles. Vous continuerez de recevoir votre salaire.
- Si vous ne l'avez pas encore fait, vous retournerez ou garerez votre moto et ne l'utiliserez pas jusqu'à nouvel ordre de votre directeur de pays.

- Vous recevrez des crédits téléphoniques / wifi supplémentaires pour communiquer avec les agriculteurs et des conseils de votre coordinateur régional sur la façon de suivre vos communications avec les agriculteurs.
- Vous continuerez de suivre les progrès des agriculteurs via des appels téléphoniques pour fournir des conseils, répondre aux questions et vérifier leur bien-être.
- Nous vous encourageons à continuer d'étudier le Manuel technique du jardin forestier et le Guide de l'animateur. Vous pouvez accéder à toutes les informations en anglais et en français hors ligne via l'application Forest Garden téléchargeable sur: training.trees.org . **Veillez utiliser ce temps pour étudier les matériaux et maîtriser les techniques, afin que vous puissiez être encore plus utile aux agriculteurs à l'avenir.**
- Recherchez de nouvelles ressources sur le terrain qui seront bientôt distribuées sur le terrain par l'équipe Innovations.
- Utilisez le temps pour organiser les photos et les vidéos que vous avez stockées et assurez-vous de les partager avec l'équipe de communication. Suivez TREES sur les réseaux sociaux et soutenez la campagne du Jour de la Terre.
- Nous vous encourageons à parler avec d'autres membres du personnel et des agriculteurs pour voir comment ils se portent dans leurs communautés - via des appels téléphoniques, des vidéos ou des messages.
- Nous continuerons de travailler à distance avec le personnel de bureau (par exemple, les comptables, les superviseurs et les autres employés de bureau essentiels).

Une fois à la maison, continuez de suivre ces directives et exhortez les membres de la famille à faire de même:

- Se laver les mains régulièrement, y compris après les visites au marché.
- Limiter les visites au marché ou à l'extérieur dans les lieux publics.
- Veuillez essayer de rester à au moins 6 pieds (2 mètres) des autres clients lorsque vous êtes sur les stands du marché et dans les files d'attente. Pour réduire le nombre de personnes sur le marché, veuillez n'envoyer qu'une seule personne par famille pour faire du shopping (pas d'enfants s'il vous plaît, si possible). Veuillez rester à la maison si vous ne vous sentez pas bien.
- Si vous vous sentez malade avec de la fièvre, une toux et / ou un essoufflement, consultez un médecin et informez votre superviseur et toute personne avec laquelle vous avez été en contact étroit.
- Ne serrez pas la main, ne serrez pas dans vos bras et ne partagez pas de nourriture et de boisson avec des personnes extérieures à votre famille ou avec une personne malade. Même si vous ne pensez pas qu'ils sont malades, il s'agit d'une meilleure pratique, car de nombreuses personnes peuvent toujours transmettre l'infection sans présenter de symptômes. Bien que cela puisse aller à l'encontre des normes culturelles acceptables, vous pouvez expliquer que c'est pour préserver la santé de chacun. C'est une période inhabituelle, mais les sourires, les vagues et les mots amicaux vont très loin.

- C'est une période stressante pour tout le monde, veuillez prendre soin de vous, de votre famille et continuez à communiquer avec vos amis et collègues pour rester positif.
- **Il n'existe actuellement AUCUN vaccin et AUCUN médicament pouvant prévenir ou guérir le COVID-19.** Beaucoup de désinformation a été répandue à ce sujet. N'essayez pas de prendre des médicaments recommandés et non approuvés pour ce virus car il peut provoquer d'autres maladies.

Communications à distance

La clé du succès de cette nouvelle stratégie est l'excellente communication avec le personnel et les agriculteurs principaux. Conformément à la réponse COVID-19 précédente, chaque pays a créé des groupes sur WhatsApp pour segmenter les communications et diffuser rapidement les communications de masse aux différentes équipes selon les besoins. C'est en période de crise que nous pouvons être innovants et créatifs dans nos solutions. Nous continuerons à vous demander conseil et à rechercher des idées et des moyens innovants pour continuer à éduquer et à communiquer avec les agriculteurs à distance.

Farmers with Smartphones: Dans les projets où les Lead Farmers ont des smartphones, des groupes WhatsApps ont été créés avec des techniciens et des Lead Farmers. **Le personnel de TREES est en train de faire de courtes vidéos dans les pays dans les langues locales pour décrire les processus clés, tels que la préparation des semences, la préparation du sol, les soins en pépinière, etc. d'autres agriculteurs. Le protocole pour développer des vidéos dans le pays peut être trouvé [ici](#).**

Agriculteurs avec des téléphones réguliers: dans les projets où les agriculteurs principaux ont des téléphones réguliers, des groupes de messages texte ont été créés avec des techniciens et des agriculteurs principaux. Les techniciens suivront également individuellement les agriculteurs via les appels téléphoniques pour répondre aux questions et s'assurer qu'ils mettent correctement en œuvre les choses.

Toutes les communications officielles sur la santé concernant COVID-19 ne doivent être relayées que par le directeur de pays pour garantir que les informations sont correctes et uniformes. *Nous mettons en garde que tous ces groupes sont censés partager des informations **officielles**, coordonner entre le personnel et les agriculteurs, et vérifier la santé et la sécurité de chacun pour s'assurer que tout le monde dans le programme se sent soutenu et calme. Ces groupes de communication ne devraient jamais être utilisés pour partager des «remèdes maison pour un remède», des rumeurs ou des mises à jour non officielles qui fournissent des informations erronées et créent la panique et la peur. Les directeurs de pays fourniront des conseils sur la messagerie aux agriculteurs. Cependant, dans vos communications, il est important de transmettre un message de compassion aux agriculteurs que nous n'interrompons en aucun cas leur projet ou que nous les abandonnons, nous devons simplement nous assurer qu'ils ne sont*

pas exposés à ce virus très contagieux et dangereux . Nous reprendrons une activité normale avec les agriculteurs dès que cela sera sûr.

Voici les groupes de communication recommandés. Chaque pays peut adapter le système pour qu'il fonctionne pour ses propres bureaux extérieurs.

- **Groupe siège social:**

Directeur Pays, Liaison, Comptables, Comptables, Chargé de S&E, Coordonnateur Partenaire, Coordonnateur de la Formation, Chauffeur, Coordonnateur de la Banque de Semences (tout autre personnel travaillant au Siège)

- **Groupe des superviseurs principaux:**

Directeur de pays, coordonnateur de programme régional, superviseurs de techniciens

- **Groupe de techniciens:**

Coordonnateurs régionaux de programme, superviseurs de techniciens, tous les techniciens du pays

- **Groupes régionaux:**

Tout le personnel dans chaque région

- **1 groupe pour chaque projet:**

Techniciens principaux, techniciens adjoints et agriculteurs chefs de file de ce projet.

Horaire

Celui-ci sera mis en place immédiatement et levé à un autre moment lorsque le risque de transmission du virus aura diminué. Nous ne savons pas quand ce sera le cas, le personnel devrait donc prévoir de fonctionner selon ce protocole pendant au moins le mois d'avril et peut-être bien au-delà. Nous espérons que la propagation du virus ralentira et nous pourrons reprendre le travail le plus tôt possible. Le siège est en contact presque constant avec les directeurs de pays. Nous suivons continuellement la situation et tiendrons tout le monde à jour chaque semaine ou plus fréquemment si nécessaire. Cependant, la principale préoccupation est désormais la santé et la sécurité de tous, y compris du personnel et des agriculteurs.

En tant que leaders dans vos communautés agricoles, les gens attendent de vous des réponses. C'est le moment de montrer, en paroles et en actes, les étapes nécessaires pour protéger votre communauté. Si vous avez des questions, veuillez contacter les directeurs de pays pour le moment.

Merci et restez en bonne santé et en sécurité!